

令和6年度 保護者評価

2025/03/11

木鉢双葉園

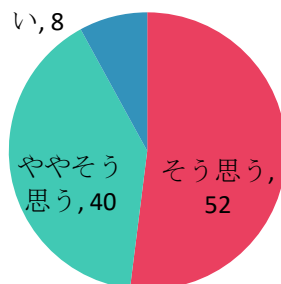
アンケート実施期間：2025/02/17～2025/02/28

回答数：48

保育園の理念、保育目標、保育方針はご存じですか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
52% (得票：25)	40% (得票：19)	8% (得票：4)	0% (得票：0)

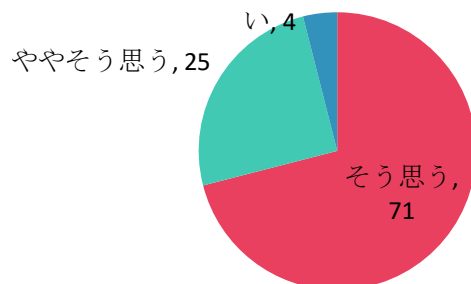
あまりそう思わ
ない, 8



入園時に保育理念や目標、方針について十分な説明はありましたか。

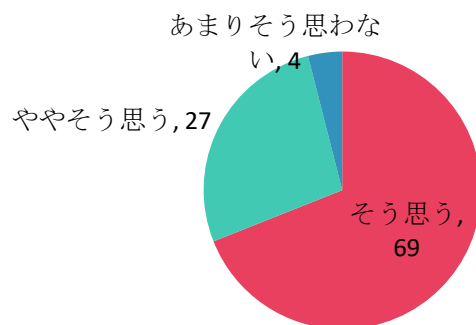
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
71% (得票：34)	25% (得票：12)	4% (得票：2)	0% (得票：0)

あまりそう思わ
ない, 4



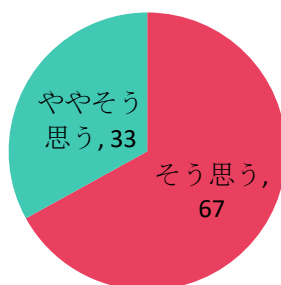
入園時にお子さんの成育歴や体質・性格等についてしっかり聞いてくれましたか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票：33)	27% (得票：13)	4% (得票：2)	0% (得票：0)



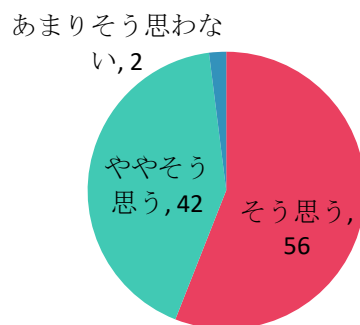
個人情報については慎重に取り扱われていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
67%（得票：32）	33%（得票：16）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



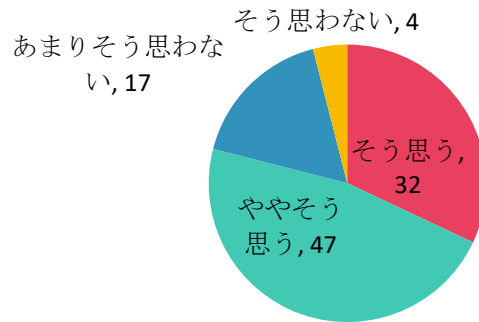
お子さんの発育や意欲を促すような遊具、玩具が十分に用意されていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56%（得票：27）	42%（得票：20）	2%（得票：1）	0%（得票：0）



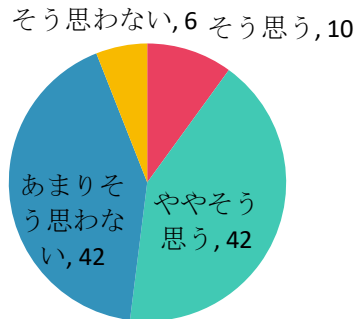
園舎や園庭の環境は十分だと思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
32%（得票：15）	47%（得票：22）	17%（得票：8）	4%（得票：2）



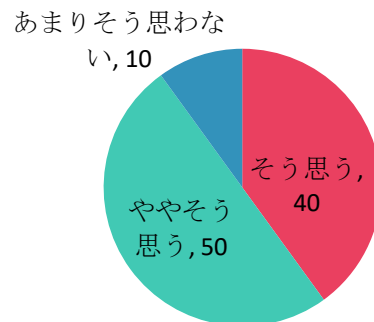
駐車場や近隣の環境は十分だと思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
10% (得票 : 5)	42% (得票 : 20)	42% (得票 : 20)	6% (得票 : 3)



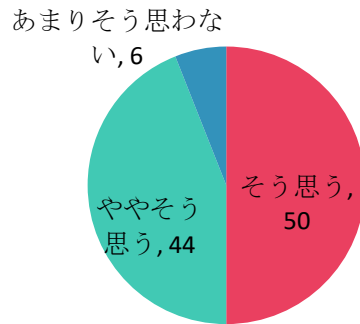
自然との触れ合いや地域との交流は十分にあると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
40% (得票 : 19)	50% (得票 : 24)	10% (得票 : 5)	0% (得票 : 0)



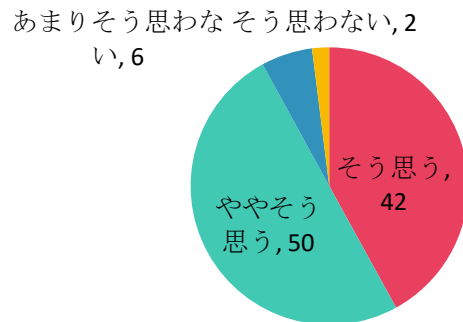
遊びや生活を通じて社会性やルールなど、人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
50% (得票 : 24)	44% (得票 : 21)	6% (得票 : 3)	0% (得票 : 0)



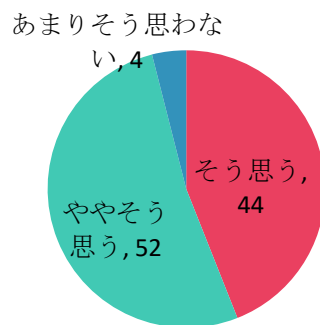
送迎時の保育士との会話や連絡帳等で、保育園やご家庭での様子について日常的に情報交換がなされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
42% (得票 : 20)	50% (得票 : 24)	6% (得票 : 3)	2% (得票 : 1)



保育園やクラスでの様子などについて、園便りや掲示板等での伝え方に工夫があると思いますか。

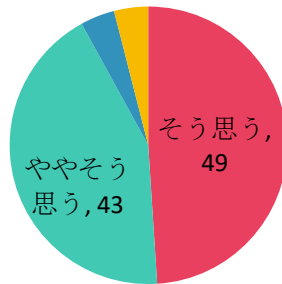
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
44% (得票 : 21)	52% (得票 : 25)	4% (得票 : 2)	0% (得票 : 0)



保育内容や行事等で直接ご意見を聞かれたりアンケート調査を受けたりしたことはありますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
49% (得票 : 23)	43% (得票 : 20)	4% (得票 : 2)	4% (得票 : 2)

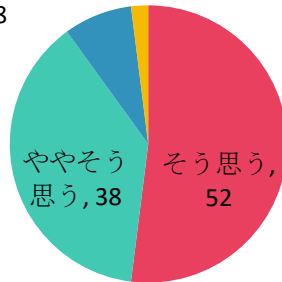
あまりそう思わない, 4
い, 4



アンケートやご意見、ご質問等に対して、連絡帳や掲示板等での回答や説明は十分にされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
52% (得票 : 25)	38% (得票 : 18)	8% (得票 : 4)	2% (得票 : 1)

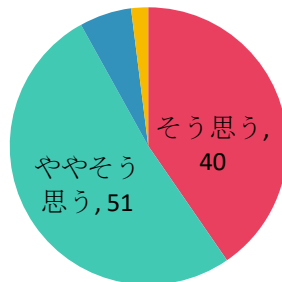
あまりそう思わない, 2
わな, 8



アンケートやご意見が保育に活かされていると思いますか。

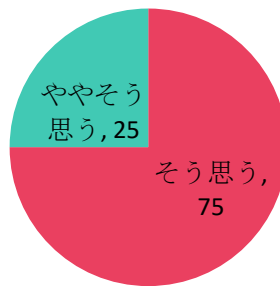
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
40% (得票 : 19)	51% (得票 : 24)	6% (得票 : 3)	2% (得票 : 1)

あまりそう思わない, 2
い, 6



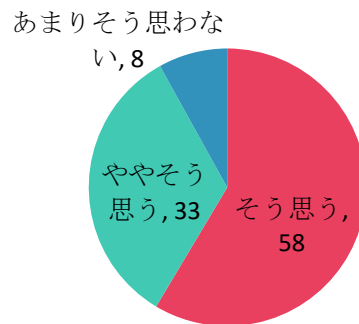
職員はいつでも明るく笑顔で接してくれていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
75% (得票 : 36)	25% (得票 : 12)	0% (得票 : 0)	0% (得票 : 0)



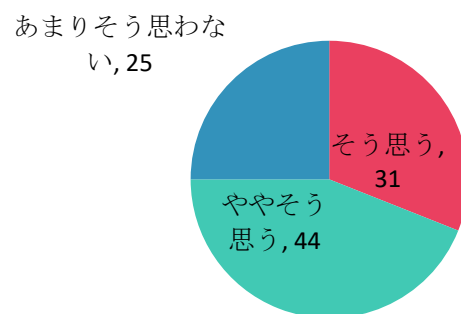
子育ての悩みや不安について気軽に相談できる態度や雰囲気があると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
58% (得票 : 28)	33% (得票 : 16)	8% (得票 : 4)	0% (得票 : 0)



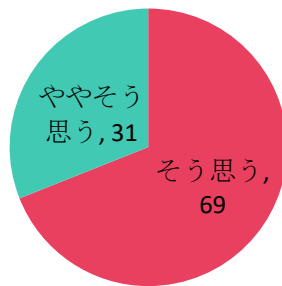
個別面談など、話し合いの機会は十分にあると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
31% (得票 : 15)	44% (得票 : 21)	25% (得票 : 12)	0% (得票 : 0)



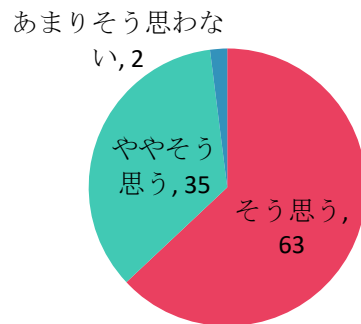
職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票 : 33)	31% (得票 : 15)	0% (得票 : 0)	0% (得票 : 0)



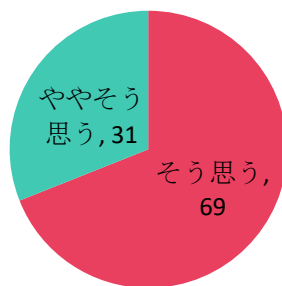
全ての職員が子どもの人権を尊重して、大切に接していると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
63% (得票 : 30)	35% (得票 : 17)	2% (得票 : 1)	0% (得票 : 0)



お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。

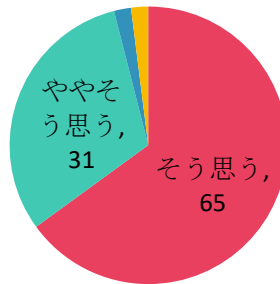
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票 : 33)	31% (得票 : 15)	0% (得票 : 0)	0% (得票 : 0)



保育園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切な連絡がされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
65% (得票 : 31)	31% (得票 : 15)	2% (得票 : 1)	2% (得票 : 1)

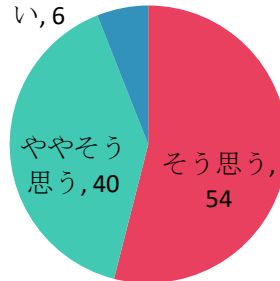
あまりそう思わな そう思わない, 2
い, 2



不審者対応など、保育園の対策は十分されていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
54% (得票 : 26)	40% (得票 : 19)	6% (得票 : 3)	0% (得票 : 0)

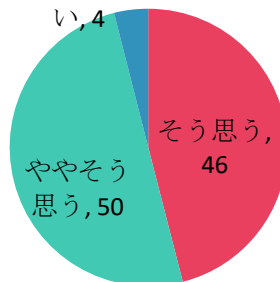
あまりそう思わな
い, 6



事故防止のための施設整備は十分だと思いますか。

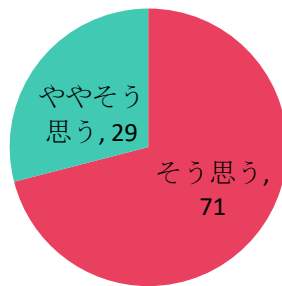
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
46% (得票 : 22)	50% (得票 : 24)	4% (得票 : 2)	0% (得票 : 0)

あまりそう思わな
い, 4



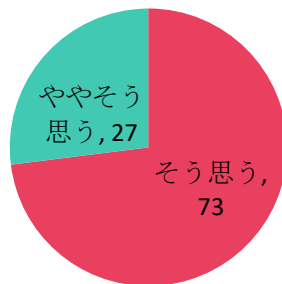
給食のメニューは充実していると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
71% (得票 : 34)	29% (得票 : 14)	0% (得票 : 0)	0% (得票 : 0)



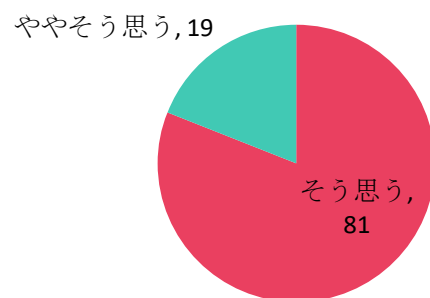
アレルギー対応や離乳食など、配慮が必要な際は十分に連携を取り対応されていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
73%（得票：35）	27%（得票：13）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



お子さんは、毎日保育園で楽しく過ごしていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81%（得票：39）	19%（得票：9）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



行事「運動会」について、何かご意見があればご記入下さい。

・先生方が本当に頑張ってくださってるのが毎年伝わり感謝でしかないです。
子供の成長も見れたり、楽しいです。

・家で練習できることがあれば、教えていただきたいです！

・体育館に入れる前に順番に並べて入れたらいいと思う。体育館入口側で順番に並ばせて入る人、並ぶ人、順番待つ人と MIX されて危ない。要領が悪い。それか、入口側じゃなく奥に並ばせたら良いと思う。

・観客席の配置をもっとわかりやすくして欲しい

・毎年楽しみにさせてもらっています。先生方も暑い中準備ご苦労さまです。

・良かった。

・今年度と同じがいいです。

・毎年のことだと思うのですが、最前列で折りたたみの椅子を使う保護者がいると見えなかったり、その後ろに場所を確保することが出来ないので、対応お願いします。

・今年も全年齢参加でやってほしい。

・体育館で実施した方が、スペースも十分にあり、見やすかったです。

・園庭狭いのと、温暖化のため今後は小学校体育館で行うように決めるといいのではないのでしょうか

・体育館での開催で、天候を気にせずできるのでありがたいです。

・太鼓を園でする時にジョイフルさんが使えなかったので距離が結構あった。

・撮影エリアで兄弟が出場していない種目でも小学生が前列を陣取ったり、ウロウロして目障りでした。たとえ兄弟が出場していても、小学生は立ち入り禁止にして欲しいです。

・運動会は、かけっこが全員競技になっていますが、足の速さが同じくらいの子を組みとして組んでいただきありがたいです。

◎観客席や並び方、参加人数などについては、保護者会役員と話し合いながら良い方法を検討したいと思います。

◎年々暑さが厳しくなり熱中症の心配がある為、また天候のことも考えて今後も体育館での実施予定です。（和太鼓発表については園庭での実施になりますので、ご了承下さい。）

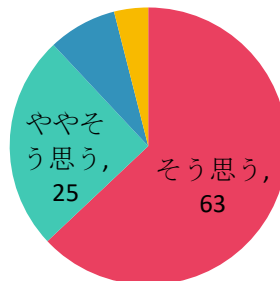
◎現時点では、ジョイフルサンの駐車場を使用させて頂いていますが、今後どうなるかは不明です。使用出来なくなった場合は、教会駐車場となりますので、距離が長くなることをご了承下さい。

行事「クリスマス会」について

今年度は2回に分けて実施致しましたが、2回に分けた方がいいですか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
63%（得票：30）	25%（得票：12）	8%（得票：4）	4%（得票：2）

あまりそう思わない, 4
い, 8



行事「クリスマス会」について、何かご意見があればご記入下さい。

・お遊戯の曲がもう少しみんなが知っている有名な曲だといいなと思います。
前回のブラザービート等良かったです。

・出し物の多い年長組の保護者が三列目から陣取って動かないなので、子供の出番でもバラ組保護者のその後ろで見ないといけない。

・地べたに座りっぱなしはきつい部分もある

・前半後半に分けることで観覧席も確保しやすく助かっています。

・人は混み合っていますが、ほかの学年も見てみたかったなと思いました。

・ゆっくり見れたのは良かった。その反面少し観客の少なさに寂しさも感じた。

・全クラスのお遊戯をみたいと思ったが、2回に分けてはいたが、観覧者が多い印象だった。全クラスだった場合、入るのかな？とは思った。

・次年度も2部制で行うのであれば、2部開始時には年長・年中クラスの保護者から入場させた方が良くと思う。(年少の保護者が前方に座り、年中・年長の保護者が見えにくい為)

・本番で緊張して普段通りの姿を見られない場合もあるので、予行練習などしているのであればそれを動画撮影して配信してほしい。

・園舎が広くはないので、2部に分けた方が保護者の移動がスムーズでいいと思う。

・未満児の可愛い発表も観たいので、全クラス出来たら一緒に観たいです。
でも、2部制の方がスペースが広くて良かったです。

・クラス事保護者の席の入れ替えが曖昧になっていました。

・こちらの家庭の事情なのですが、未満児と以上児がお世話になっていて、未満児の集中力がなく、間の休憩時間など入れるとなかなか、長時間だったので何かいい方法があったらなぁーとは、思いました。

・見に行く人のしぼりがなかったのは良かったけど、足腰が悪い人が椅子をかりれるのなら先に教えて欲しかった。

当日に名前が書いてる椅子が準備されていたので、知らなかった祖父母は結構きつかったと言っていた。

・人数が多いと場所取りが大変なので、おじいちゃんおばあちゃんの参加は事情がある方を除いて年長組さんだけにさせていただけると嬉しいです。

・未満児・以上児で分けることは賛成ですが、終了時刻が遅くなるので未満児クラスの兄弟児がいる家庭は大変だと思います。12時くらいに終了できるように演目を減らして欲しい。
ばら・ゆりの演目が多すぎるのでふじ組のように各クラス2演目くらいがちょうど良いのではないのでしょうか。
ばら組は男女とも着物を着れる子着れない子で分かれてしまうとかわいそうです。
着物の演目は廃止してもいいと思います。そうすると不快に思う保護者がいなくなると思います。

・クリスマス会は1回で全学年まとめて見れたほうが良いと思います。

◎観客席については、演目毎の移動にご協力をお願いしていますが、どうしても場合は直接お声をかけるなどの対処をさせて頂きました。席の譲り合いについては、ご家族同士でご協力して頂けるよう宜しくお願い致します。

◎2部開始時の観覧席に関しては、年長・年中児クラスの保護者様からの入場にしたいと思います。

◎全クラスになると人数が入らないので、今後も2部制になると思います。全クラスになると待ち時間が長くなる為、未満児クラスのお子さんの事を考えると2部制の方が良いかと思います。

この件に関しても保護者会役員と話し合っ決定したいと思います。

◎後方の椅子に関しては、保護者の方からお願いがあった場合のみ準備させて頂いていました。どうしても椅子が必要な場合はお知らせ下さい。

◎地べたでの観覧となり、申し訳ありません。椅子を置くと、人数が入りきらない可能性が出てくる為、ござを敷いての観覧とさせて頂いています。ご了承下さい。

◎祖父母の参加については、年長児のみにするなど、検討致します。

◎ばら・ゆり組の演目数については、検討致します。

その他何かお気付きの点があればご記入ください。（自由記入）

・秋祭り(?)お祭りがなくなったことが残念でした。
あと、遠足に保護者が一緒に行けるといいなと思っています。

・帰りの時間帯に保護者が喋っていたりして、駐車場が開かない。交流は大切ですが、待っているのだから急いで欲しい。

・園への意見ではなく、管轄の市への依頼になると思いますが、登園路の上り坂の転落防止柵の改善を依頼いたします。

現在、パイプ状の転落防止柵が設置されていますが、幼児であれば容易にすり抜けてしまう開口サイズです。もちろん、登園時には付き添い、離れて歩くように注意を促していますが、不意の転倒時にはそのまま崖下に転落してしまう恐れがあると思います。

ぜひ、管轄部署に改善依頼をお願いいたします。

・いつも丁寧に接してもらい感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

・他園でも、保護者会の廃止等の声を聞く事が多いので廃止してもいいと思う。

・鍵が簡単に開けれる仕様なので、不審者がいればすぐに入る事が可能だと思う。
登園してもなかなか気づいてもらえない時がある。

・可能であれば良いので、お迎え時のタブレットの位置をもう少し入り口近くや打刻しやすい場所にしてもらいたい。

・給食で好んで食べていた、またはそうではなかったメニューがあれば教えてほしい。
全てではなくても構いません。特に気に入って、またはその逆を教えて欲しい。

・このアンケートの選択肢に「わからない」の項目を追加してほしいです。
その他、質問によっては回答に困るものもあるので、選択肢の記載方法を変えてほしいです。

・法人が代わりヨコミネ式を取り入れたり認定こども園に変わったりと先生方のご苦勞を思うと頭が下がります。そんな中でも子ども達が変わらず笑顔で登園し帰ってくることがとてもありがたいので、今後ともよろしくお願いします。

・いつも楽しそうに通っています。
先生方のおかげだと感謝しています。ヨコミネ式の取り組みが始まり、先生方は大変かと思いますが、国の名前を毎日自慢げに言う子どもの姿にびっくりし、嬉しいです。

・保育園が休みの日曜と祝日に仕事の休みをもらってるので、行事を土曜日にするなら、月曜日が祝日じゃない日にしてもらえると助かります。(土・日・祝と3日間連続では仕事を休めない為)

・駐車場で、登園の際に、駐車場にはいて車の中にこどもさんは乗られているのですが、なかなか車から降りてこられない人がいるので(特定の方ですが)、ご家庭の事情もあるのかもしれませんが、車が多い時は少し考えてほしいと思います。

・普段は子どもの保育にご尽力いただきありがとうございます。
アンケートの回答が遅くなり申し訳ありませんが、以下、記載させていただきますので、ご確認お願いします。

・保護者会総会について
会の最後にでも、保護者からの質疑応答の時間を設けていただきたかったです。来年度は設けていただけますと幸いです。

・一日のうち、病院受診後は園には登園出来ないとの方針ですが、特に普通の風邪程度で本人が元気な場合、医師から特に登園は問題ないことを口頭でも確認できれば、病院受診後の登園を許可していただきたいと考えていますので、ご検討お願いします。

・発熱してから24時間経過していないと登園出来ないというルールにつきましては、翌朝には熱が引いていたとしても、登園出来ないということになります。未来のことはわからず、翌朝時点で熱がないのであれば、登園することは問題ないのではと考えていますので、当該ルールは見直ししていただけますと幸いです。

・軟便や下痢が出て、長く続く場合は感染予防のため、登園を控えて頂いていますと、方針が有りますが、実際の実務においては、下痢が確認されたら長く続いてはいないのに、すぐに登園はできないとの連絡を受けています。
方針との乖離が見受けられますと共に、下痢が出なくなったことが家庭で確認できていれば、普通便が出ていない状態でも、登園を再開させていただきますと幸いです。

・認定こども園に変更となられましたが、片親が仕事をしていなくても、預けられるようになったという認識で良いでしょうか。

・薬の説明書ですが、同じ薬であれば、1週間等の一定期間は、一枚の依頼書の提出のみとさせていただきますと幸いです。

・薬の説明書については、写真がついたものは、あまり有りません。特に粉薬については、写真のしようがないと、病院側から言われたことがありますので、写真は無くても良いようにしてもらえすと幸いです。

・薬については、依頼書にテープで貼ること、薬にも名前書くことをルールとしていただいています。が、ビニールや、巾着などにまとめて入れることで見分けは着くかと思しますので、見直していただけますと幸いです。

・塗り薬については、緊急以外のものは預からないとのことですが、お子さんによっては、冬の時期など、肌が乾燥したり、湿疹が出て掻きむしってしまったりすることが有りますので、塗り薬は例えば指定の時間に塗布いただいたりするなど、柔軟にご対応いただけますと幸いです。

木鉢双葉園さんは、子どもの教育に熱心な印象をお見受けしていますが、一方で、子どもが実際に登園できる条件が厳しいように思えます。

基本、親は片親、また、両親共に働いている家庭が少なくはないかと思います。子どもの症状や状態ではなく、子どもの熱が高い場合には、子どものためを思ってお迎えに来てもらうなど、家庭の立場に立った保育の環境、受入体制を整えていただきたいと考えています。

重ねてになりますが、保育の受入、登園の方針を含めて、真に家庭を思いやった保育環境をご検討、見直しいただきたく、また、何らかの形で上記内容について、真実な想いでのご回答をいただけますと幸いに存じます。

子どもの幸せな未来のために、引き続き、よろしくお願い致します。

◎秋祭りについては今後も開催予定は無いです。申し訳ありません。

◎遠足については、土曜日お仕事の方もいらっしゃると思いますので、保護者の負担を考えての決定なのでご理解下さい。

◎鍵の設置に関しては、検討致します。

◎タブレットの場所については、降園時刻が大変日差しが強い為、日陰に設置させて頂いています。

◎駐車場に関しては、時間帯によっては混み合うので、日頃から早めの送迎をお願いしております。ご協力頂きますよう宜しくお願い致します。

◎登園路の転落防止柵については、自治会の方をお願いしようと思います。

◎保護者会については、運動会のお土産などを保護者目線で選んで頂いたり、貴重なご意見を頂くことが多いので、自園では引き続きお願いしております。

◎給食のメニューや好きな絵本などもインスタなどでお知らせしていきたいと思います。

◎アンケートの選択肢「わからない」が追加できれば、来年度に使用します。

◎行事は土曜日に実施することが多いですが、できるだけ月曜日が祝日ではない週にしたいと思います。やむを得ない場合は、ご了承下さい。

◎来年度も総会をする場合は、質疑応答を行いたいと思います。姉妹園の方が保護者総会を行っていないようなので、来年度は検討し、無い場合は資料での報告になると思います。

◎行事やクラスでの活動は午前中に行うことが多いので、お子さんが参加出来なくなるのは悲しいのではないかと思います。また、途中からの活動となるといつもと違う園のリズムになり、お子さんがさらに体調を崩す場合も考えられるので、降園後の診察をお願いしております。

◎薬の説明書について 薬の服用に関しては、医療行為ですので、誤飲を無くすための対策として、保育士間で話し合い、その都度見直しながら現在の方法となっています。登園時は時間帯にもよりますが、混み合うことが予想されるので、薬を預かる際の確認時間短縮のため、様々な願いをさせて頂いています。

◎発熱に関して「感染症のマニュアル」の中の内容を抜粋して、マニュアルに基づいて実施しております。園によって捉え方に違いがあるのかもしれませんが、自園ではこのマニュアルが出てからはこの方針で進めています。実際、発熱して 24 時間経過してからの登園にしたことで、感染症は拡大されることなく抑えられているのは事実です。また、すぐに解熱されても、登園して発熱する可能性もあり、お子さん自身がきつかったりなどの症状が見られました。お迎えに行って、翌日も休みとなると、保護者様にとっては仕事面で職場に迷惑をかけることになるのは十分理解出来ますが、園の方針である為ご理解下さい。

◎下痢について 総会の資料については訂正がされていない状態でした。下痢が長く続く場合ではなく、正しくは下痢が出た場合、となります。下痢が回復するには時間がかかるので、保護者の方の負担になっていることは理解しております。しかし、感染症の下痢については、感染拡大の大きな原因となってしまう為、症状がしっかりと治ってからの登園をお願いしております。

◎塗り薬について 一定期間の症状がひどく出る間は、緊急的なのにあたるので園でのお預かりは可能です。その際は、塗る時間や塗る場所を指定して依頼書にご記入下さい。

施設長からのコメント
アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。 様々なご意見を頂き、ありがとうございます。内容を真摯に受けとめ、職員間で共有し、改善できる点は良い方法で進められるように取り組んでいきたいと思います。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。